

お客様各位

2018年3月7日

## 修理靴納期遅延についてのお詫びとお願い

株式会社 リーガルコーポレーション

日頃より靴の修理「リーガルリペア」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

現在、修理靴のご依頼が大変増加し修理の作業工程に大幅な遅延が生じております。そのため店頭での受付、お預かりから工場での作業に入る時間も通常より多くかかっており、仕上がり予定日のお問い合わせにお時間を頂いております。ご利用のお客様には大変ご迷惑をお掛けしております事を謹んでお詫び申し上げます。

現時点の店頭でのお預かりから修理期間の目安は下記の通りです。

修理箇所	期間
ヒール交換	およそ1ヶ月
甲革修理（1箇所）	およそ1ヶ月
甲革修理（2箇所以上）	およそ1ヶ月半から2ヶ月
オールソール・中底替え・甲革修理を含むもの	およそ2ヶ月半から3ヶ月

\*甲革修理とはステッチ、モカ、カンヌキ縫い修理、踵内張り交換等です。

現在受付時に正確な仕上がり予定日をお知らせすることは困難な状況にありますが、特に甲革の修理が入りますとさらに日数をいただく場合があります。何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

弊社ではかかる事態を鑑み、修理靴の納期改善に向け早急に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。