

お客様各位

2018年9月10日

修理靴納期遅延についてのお詫びとお願い

株式会社 リーガルコーポレーション

日頃より靴の修理「リーガルリペア」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

昨年来より長期にわたり修理靴の納期が遅延し、大変ご迷惑をおかけしております。

現在も修理靴のご依頼が多く、修理靴の作業工程に大幅な遅延が続いております。

そのため店頭での受付、お預かりから、工場での作業に入るまでにお待ちいただく時間が通常より多くかかっております。修理内容により作業時間も通常より長く、納期予定日のお問い合わせのお返事にもお時間を頂き、大変ご迷惑をおかけしております。

謹んでお詫び申し上げます。

現時点での店頭でのお預かりから修理期間の目安は下記の通りです。

修理箇所	期間
ヒール交換	およそ2週間から3週間
甲革修理（1箇所）	およそ1ヶ月から1ヶ月半
甲革修理（2箇所以上）	およそ1ヶ月半から2ヶ月
オールソール・中底替え・甲革修理を含むもの	およそ2ヶ月半から3ヶ月

*甲革修理とはステッチ、モカ、カンヌキ縫い修理、踵内張り交換等です。

現在も受付時に正確な仕上がり予定日をお知らせすることは困難な状況にありますが、何卒ご了承くださいますようお願い申し上げます。

弊社ではかかる事態を鑑み、修理靴の納期改善に向け早急に取り組んでまいりますので、引き続きご愛顧を賜りますよう、宜しくお願い申し上げます。