【重要】商品コード:56VRAH をご愛用のお客様へ

ソールの素材特性による経年変化（変色・硬化）が発現している場合のご使用中止について

日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社製品 **ブランド:REGAL、商品コード:56VRAH** におきまして、ご購入から年月が経過している場合、素材の特性上、ソール（合成ゴム）の状態に変化が生じることがございます。

この変化は、製品の開発・設計および製造工程上の不備（不良）によるものではございません。シューズに使用される素材が、時間の経過とともに酸素や紫外線などの影響を受け、光酸化反応が発生し、自然に変質する**「経年変化」によるものです**。

安全にご使用いただくため、お手持ちの製品の状態をご確認ください。**経年変化が見られる場合**は、 本来のグリップ力が発揮できず滑りやすくなったり、歩行中にソールが破損したりする可能性があるため、**ご使用をお控え頂きますようお願い申し上げます。**

なお、こうした経年変化は着用頻度に関わらず、保管状況によっても進行いたします。長期間保管されていた未使用品につきましても、同様に状態をご確認いただけますようお願い申し上げます。

■ **対象製品の確認方法**

外観



色は 4 色展開

B（黒）・BEIG（ベージュ）・NAVY（青）・WHIT（白）

類似デザインの製品がございますので、必ず下記の方法で対象製品かどうかをご確認ください。

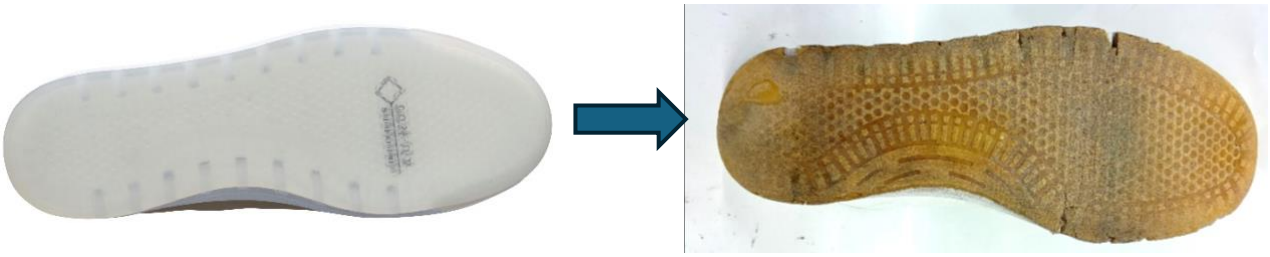
製品番号は、靴の「ベロ裏（足の甲に当たるパーツの裏側）」に記載されております。中央付近の印字が「56VR」であるものが対象製品です。



■ **確認いただきたい経年変化のサイン**

素材の経年変化により、以下のような症状が現れる場合があります。

1. **ソールの硬化：素材がプラスチックのように硬くなり、柔軟性やクッション性が低下している。**
2. **ソール表面（合成ゴム）の層を超えて摩耗が進んでいる。**
3. **表面の変質：ソールに細かなひび割れや欠損が生じている。**
4. ソールの黄変：新品時と比較して、ソール全体が黄色く変色している。



また、お客様にてご使用可能とご判断頂きました場合も、ご着用の際は十分にご注意ください。

■ **修理およびお問い合わせについて**

誠に恐縮ながら、本製品は構造および素材の特性上、ソールの張り替えや補修などの修理を行うことができません。

本件に関するご不明な点がございましたら、下記窓口までお問い合わせください。

【お問い合わせ先】
[会社名・窓口] 株式会社リーガルコーポレーション　お客様相談窓口
[電話番号] 0120-012-110
[受付時間] 10:00～17:00（土日祝日及び、当社指定休業日を除く）
[URL]　https://www.regal.co.jp/support