

個人情報保護方針

個人情報保護方針

基本方針

株式会社リーガルコーポレーション(以下「当社」)は、お客さまの個人情報保護を、最も重要なことと認識し、当社にとって社会的な責務であると考えています。当社は、当社が取得する個人情報(フランチャイズ加盟店から取得する個人情報を含む)を、以下の個人情報保護方針に基づき、適切に取り扱い、保護に努めて、お客さまの信頼にお応えできるよう徹底を図ります。

個人情報の取扱いについての個人情報保護方針

本方針は、当社が店頭、ウェブサイトおよび当社が運営するアプリにおいて取得したお客さまの個人情報に関するものとします。

本方針で「個人情報」「個人データ」「保有個人データ」とは個人情報保護法第2条において定義される情報を指します。

当社は個人情報保護法を遵守し、適法かつ公正な手段によって、お客さまの個人情報を取得し、偽りその他の手段により取得することはありません。

1. 個人情報の利用目的について

当社では、次のような目的で、お客さまからいただいた個人情報を利用いたします。

- 【1】ご注文品や修理靴の入荷などのご連絡および商品の配送、代金の決済
- 【2】お客さまからのお問い合わせへの対応
- 【3】当社からお客さまへのお問い合わせ
- 【4】ウェブ上および店舗の接客サービス、関連するアフターサービス
- 【5】ご購入いただいた商品の保守サービスの実施
- 【6】当社サービスの改善に役立たせていただく為のアンケートの実施
- 【7】商品およびお客さまデータを分析し、商品の開発やサービスの改善を図ること

【8】商品・サービス・キャンペーン等の情報提供(お客さまが配信を許諾した場合に限ります)

商品の配送先を別の方に指定された場合に当社が取得する個人情報については、商品の配送・保守サービスの実施等その取引遂行に必要な範囲でのみ利用いたします。

2. 第三者への提供について

お客さまの個人データは、次のような場合を除き、お客さまの同意なく、他のいかなる第三者にも開示・提供することはありません。

- 【1】法令等により提供を要求された場合
- 【2】人の生命、身体または財産の保護のために必要であって、お客さまの同意を得ることが困難な場合
- 【3】国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する場合
- 【4】その他法令上認められる場合

3. 共同利用について

お客さまの個人データを共同利用する場合においても、上記の利用目的の範囲内で利用いたします。

- 【1】共同利用するお客さまの個人データは以下のとおりです
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、利用履歴
- 【2】共同利用者の範囲は以下のとおりです。
株式会社リーガルリテール、株式会社リーガル販売、株式会社ニッカエンタープライズ(以上当社関係会社)、フランチャイズ加盟店企業
- 【3】共同利用管理責任者
共同利用するお客さまの個人データは当社が責任をもって管理いたします
- 【4】当該個人データについて責任を有する者の住所法人代表者および窓口は以下のとおりです。

千葉県浦安市日の出2丁目1番8号
株式会社リーガルコーポレーション 代表取締役 青野 元一

問い合わせ窓口 株式会社リーガルコーポレーション ネットコマース部

電話番号 0800-222-8123

4. 保有個人データの開示について

【1】書面による保有個人データの開示方法

「保有個人データ開示申込書」に必要事項をご記入いただき、所定の本人確認書類と手数料として切手 800 円分を添えて、下記までご郵送ください。ご本人様の確認をした上で、対応させていただきます。「保有個人データ開示申込書」は、当社ホームページでダウンロード(pdf ファイル)していただくか、下記宛先まで所定の定形郵便代金分の切手を同封の上、ご請求ください。なお、当社がお客さまの個人データを保有していない場合、あるいは法令の定める理由により開示できない場合につきましても、手数料は返却いたしません。

本人確認用書類: 以下(1)(2)(3)のいずれかを添付してください。

- (1) パスポート(または外国人登録証)写し一通
- (2) 運転免許証写し一通
- (3) 年金手帳、納税証明書(または非課税証明書)、住民票のうち、いずれか 2 種類写し各一通

※個人番号(マイナンバー)の記載が無いものに限りです。

本人確認用書類は返却いたしません。が、一定期間当社にて厳重に保管いたします

保有個人データ開示申込書宛先

〒279-8553 千葉県浦安市日の出 2-1-8

株式会社リーガルコーポレーション ネットコマース部

【2】電子メールによる保有個人データの開示方法

お客さまから電子メールにて開示請求をしていただき、その後当社から電子メールにて折返しご連絡いたします。当社が保有する個人データを確認し、お客さまのご請求内容に該当する開示対象個人データを保有している場合は、ご本人確認をさせていただいた後ご請求内容に応じた対応を行います。

電子メールでご本人確認できなかった場合、若しくは電子メールでのご回答が適切でないと判断した場合は書面によるお手続きをご案内させていただきます。

メールでの問い合わせ先 ec-regal@e-regal.co.jp

【3】REGAL MEMBERS サイト上での保有個人データの確認方法
REGAL SHOES ホームページでマイページの利用登録をされたリーガル
クラブ会員、リーガルオンラインショップで登録されたお客さま、REGAL
MEMBERS サイトで登録されたお客さまは REGAL MEMBERS サイトのマイ
ページにログインすることで登録情報の確認をすることができます。

5. 安全管理のために講じた措置等

当社個人情報管理規程および情報資産セキュリティ規程に基づき以下の措置を実施しています。

【1】組織的安全管理措置

安全措置を講ずるための組織体制の整備、全措置を定める規程等の整備および運用

安全措置の評価、見直しおよび改善、事故または違反への対処

【2】物理的安全管理措置

個人データを取り扱う電子機器を持ち運ぶ場合の漏洩等の防止

個人データを保存できる電子機器および電子媒体の持ち出しの禁止

電子機器、電子媒体等の廃棄したことについての証明書による確認等

【3】人的安全管理措置

従業員に対する規程等の周知

個人データ管理責任者より業務指示と合わせ留意事項の徹底

【4】技術的安全管理措置

情報へのアクセスにおける識別と認証、アクセス制御、アクセス権限の管理等

6. クッキーの利用について

当社サイトには、お客さまが当社サイトにアクセスされた時に購買を便利に利用していただけるよう、「クッキー」と呼ばれる技術を使用しているページがあります。

クッキーとは、ウェブサーバーがお客さまのコンピュータを識別する業界標準の技術です。当社サイトで使用しているクッキーは、お客さまのコンピュータを識別することはできますが、お客さま自身を識別することはできません。

なお、お使いのブラウザによっては、その設定を変更してクッキーの機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部または一部がご利用になれなくなることがあります。

当社サイトでは、クッキー等を利用して当社運営サイトを訪問するお客さまの

行動履歴情報および属性情報(単独では特定の個人を識別することができない情報を指します。具体的には、ウェブサイトの閲覧履歴および行動履歴、ウェブサイトにおける購買履歴、お気に入り登録情報などを含みます。)を取得しております。

Google や Yahoo 等の第三者配信事業者により、インターネット上のサイトに当社グループの広告を配信しています。このサービスを無効にしたい場合は、各社のオプトアウトページにアクセスし手順に従って設定下さい。

7. 保有個人データの訂正・削除・利用停止

保有個人データの訂正・削除・利用停止につきましては、以下の方法で対応させていただきます。

【1】ウェブ登録、アプリ登録をしていないカード会員の場合

当社ネットコマース部へ電話をいただき、お名前をお申し出いただくか、カードに記載されている会員番号等をお申し出ください。ご住所、氏名、電話番号の確認をさせていただきます、ご本人確認ができた場合のみ対応させていただきます。

【2】ウェブ登録、アプリ登録をしていただいている場合

当社ホームページのマイページ、アプリのマイページにて訂正・削除・利用停止ができます。

8. 苦情の申出先

株式会社リーガルコーポレーション ネットコマース部
電話番号 0800-222-8123

9. 継続的改善

個人情報を適切に取り扱うための社内体制の整備や保護のために、必要な処置を継続的に見直し、その改善に努めます。

2026年4月1日
株式会社リーガルコーポレーション